

2026 年度ボランティア活動における注意事項（スタッフ用）

【目的】

・みずほ PayPay ドーム福岡の運営にファンによるファン目線の“おもてなし”ボランティア活動を加え、さらなるサービス向上を図る

・「地域に根差し」「地元で愛され」「ホスピタリティあふれる」福岡の地に本拠を置く球団ならではのブランドイメージを高め、さらなるファンをあつめる

【活動内容】

1. スタンドゴミ回収、清掃、その他おもてなし

【注意事項】

1. 参加者は、ボランティア活動（以下「活動」）の活動内容について、当社及び当社指定スタッフの指示に従うものとします。また、活動内に関する不明な点や、トラブルが発生した場合は、個人で判断せず、当社又は当社指定スタッフに報告・連絡・相談をお願いいたします。
2. 活動中に参加者と他の参加者間のトラブルが起こった場合、当事者間で解決いただくものとし、当社は責任を負いません。
3. 当社は活動中に生じた参加者の傷害事故についてボランティア保険に一括加入します（参加者の個人負担はありません）。但し、当該事故が、参加者が当社又は当社指定スタッフの指示を遵守しないことによって生じた場合は、ボランティア保険の適用範囲外となる場合がございます。また、当社の責に起因して生じた事故を除き、当社は補償の責任を負いません。
4. 参加者の貴重品及び所持品の管理は参加者自身の責任で行ってください。紛失・盗難等について当社は責任を負いません。また、着替えの場所はありませんので、あらかじめ動きやすい服装と歩きやすい靴（スニーカー等）でご参加ください。
5. 活動時は必ず当社指定のビブス着用をお願いいたします。（場内で外すこと、第三者への譲渡・貸与は禁止です）
6. ボランティア活動中の映像・写真・音声・記録などの広告物、報道、他の情報メディアへの掲載権と肖像権は当社に帰属します。当社および当社が承認した第三者がボランティア活動の運営または宣伝等の目的で参加者の肖像を使用する場合がありますので、予めご了承ください。
7. 選手・監督・コーチ・チーム関係者に対し騒ぐ、傍に寄ること、写真撮影は禁止しております
8. 参加者は、活動を通じて知り得たイベント情報や選手情報等の当社の秘密情報及びお客様や当社指定スタッフ等の個人情報を第三者に開示・漏えいしてはならないものとします。また、これらの秘密情報及び個人情報等を無断で SNS などへの書き込みをすることは禁止しております。
9. 活動上決められたエリア以外への立ち入りは禁止です。
10. 参加者が以下の禁止事項に該当した場合、当社は、ボランティア活動資格の取り消し、みずほ PayPay ドーム福岡からの退場、および損害賠償の請求をさせていただく場合がございます。
 - ① 当社又は当社指定スタッフの指示に従っていただけない場合
 - ② 他のお客様に対し迷惑となる行為があった場合
 - ③ 施設を破損する行為があった場合
 - ④ 試合観戦契約約款において禁止されている行為に該当する場合
 - ⑤ 本注意事項の違反行為、当社の信用を毀損する行為又は当社に不利益を与える行為があった場合
 - ⑥ その他活動の継続を認めがたい不適切な行為があった場合又はその恐れがあると当社が判断した場合
11. 活動参加のための交通費は参加者のご負担となります。
12. 参加者は、自ら又は自らの親族が、暴力団、暴力団関係者等の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」という）に該当しないこと、及び反社会的勢力が実質的に経営を支配する、又は反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有する等の反社会的勢力と密接な関係を有しないこと、又は自ら又は第三者を利用して、その事業活動において、暴力的行為、詐術、脅迫的言辭、不当要求行為、業務妨害行為、不正その他の違法行為等の行為をしないことを当社に表明し保証するものとします。
13. 中学生以下の方の参加はできません。また 18 歳未満の方は保護者の同意が必要となります。

【個人情報の取扱いについて】

本参加申込書兼同意書にご記載いただいた個人情報は、ボランティア活動の運営を円滑に遂行することを目的として、ボランティア活動に必要な諸連絡、ボランティア保険への申込等のために利用させていただきます。

ホークスおもてなしボランティア” Smile プロジェクト”

2026 年度 活動参加同意書

福岡ソフトバンクホークス株式会社 御中

私は、上記の注意事項に同意し、みずほ PayPay ドーム福岡における福岡ソフトバンクホークス主催試合において、自らの意思でボランティア活動に参加します。

年 月 日

署名

保護者（本人が未成年の場合のみ記入）

ホークスおもてなしボランティア” Smile プロジェクト”

活動参加証明書

要 ・ 不要