

旅行会社様からのご予約方法について

旅行会社様は下記webシステムよりご予約をお願いいたします。お電話・FAXでの予約受付はいたしておりませんのでご注意ください。2019年までにご登録いただいたID・パスワードを引き続きご利用いただけます。

初めて利用される方、ID・パスワードをお忘れ・紛失の場合は新規登録が必要です。

団体予約web受付URL

ホークス団体チケット 検索

<https://beak.softbankhawks.co.jp/dantai/login.php>

Q1 新規予約の方法について教えてください。

A1 webシステムにログインの上、【新規申込み】画面より日程を選択いただき予約に進んでください。
【注意事項に同意する】にチェックが入っていない場合、予約完了できません。必ず注意事項をご確認いただき、チェックボタンをクリックしてください。

Q2 初めて申込む場合はどのような手続きが必要ですか？

A2 webシステムTOPページ内ログイン画面下部の【会員情報作成】より新規登録が可能です。以前ご利用いただいたID・パスワードを紛失した場合も新規ご登録をお願いいたします。
※会員情報登録時に入力いただいた住所へチケットをお送りいたしますので、間違いのないようご注意ください。また、重要なご案内をメールやFAXにてお知らせする場合がございます。メールアドレス・FAX番号も間違いなくご入力いただけますようお願い申し上げます。

Q3 予約内容の確認や変更・キャンセルをする方法を教えてください。

A3 webシステムにログイン後、左部【申し込み一覧】を選択ください。一覧画面内左端の【申込番号】をクリックいただくと予約内容が表示され、変更やキャンセルをすることができます。なお、予約OK (web上の予約ステータスが【受付済】) の内容を変更いただいた場合、ステータスは【確認中】に変わります。弊社にて変更内容で予約確保が可能か確認の上、メールにて回答いたします。

Q4 予約内容の最終確定手続きは必要ですか？

A4 【受付締切日】の1週間前より最終確定処理が可能となります。webシステムにログイン後、【申し込み一覧】画面をご確認ください。ステータスが【最終確認依頼】となっている項目の確定処理が必要です。左端の【申込番号】をクリックし、注意事項をご確認いただき、「注意事項に同意する」ボタンにチェックを入れた上で【確定】をクリックしてください。

Q5 緊急連絡先は必須入力ですか？

A5 試合中止時など、急を要する連絡を差し上げる場合がございますので、添乗員様や当日ご来場される代表者様の携帯電話番号の入力をお願いいたします。

Q6 修学旅行のお申込み方法

A6 修学旅行のお客様向けの特別価格をご用意しています。(対象席種：A指定席3塁側/一部対象外日程あり)
対象席種以外のお申込みも可能ですが、特別価格の設定はございませんのでご了承ください。修学旅行でご観戦の際は、web申込画面上部【修学旅行】欄にチェックを入れてください。

Q7 添乗員の入場について

A7 新規申込み画面の【添乗員入場証】欄よりお申込みいただけます。なお、コンコースまでは入場いただけますが、スタンドには入れませんのでご注意ください。
※JALスカイビューシートの添乗員入場証のみ有料(¥1,500/1枚)です。お申込みいただいた添乗員入場証は野球観戦チケットと一緒に事前に発送いたします。

Q8 バス駐車場予約について

A8 団体予約webシステム上で予約が可能です。駐車可能台数には限りがあるため、お取りできない場合もございます。なお、バス駐車場の予約がお取りできなかった場合にご利用いただける乗降場所はございません。周辺道路(公道)での乗降は大変危険ですので、ご注意ください。

申込番号	申込日程	申込品名	申込人数	申込日	ステータス	申込者・団体名	申込日	ステータス
12-161013	03-02	○○○観戦	10	2013-01-20	確認中	株式会社ホークス	2013-01-20	確認中

ステータス一覧表

- 【確認中】お申込み内容を弊社で確認中です。まだ予約完了していません。
- 【受付済】予約がお取りできている状態です。
- 【確定】最終確定をした状態です。