

【旅行会社様専用】受付WEBサイトリニューアル

旅行会社様は2021年より、下記の新WEBサイトでの受付となります。
パソコンまたはスマートフォンにてお申込みください。
※お電話・FAXでの予約受付は行っておりません。

【旅行会社様専用】団体チケットWEBサイトURL

<https://gp-tickets.softbankhawks.co.jp/groupsales/company/proposal-top>



※リニューアルオープンに伴い、必ず新規登録を行ってください。
新規登録方法は裏面をご確認ください。
ご登録いただける準備が整いましたら、公式サイトにてお知らせいたします。

Q1 新規予約の方法について教えてください。

A1 WEBサイトTOP画面の「チケットの新規お申込みはこちら」または、WEBサイト左メニューの「新規申込」よりお申込みください。

Q2 予約内容の確認や変更・キャンセルをする方法をおしえてください。

A2 WEBサイトTOPページの「お申込み後の各種お手続きはこちら」または、画面左メニューの「ログイン」ボタンよりログインするとお申込み一覧が表示されます。お申込み一覧の【申込番号】をクリックいただくと予約内容が表示され、変更やキャンセルが行えます。予約内容変更の場合はその後、弊社にて変更内容で予約確保が可能か確認の上、メールにて回答いたします。
※お申込み内容確定後・受付締切日の23:59以降は、変更・キャンセルはできません。

Q3 修学旅行のお申込み方法

A3 修学旅行のお客様向け特別価格をご用意しております。詳細はパンフレットをご参照ください。対象席種以外のお申込みも可能ですが、特別価格の設定はございませんのでご了承ください。また、修学旅行で観戦の場合は、ご来場者情報入力の際に修学旅行にチェックを入れてお申込みください。

Q4 添乗員入場証について

A4 お申込画面の「注文内容の入力」ページにて「添乗員入場証」の必要有無をご入力いただけます。添乗員入場証は下記2種類となります。お申込みいただいた添乗員入場証は野球チケットと一緒に事前発送いたします。
＜添乗員入場証の注意事項＞
スタンド席：内野席または外野席をご注文の場合はこちらをご選択ください。なお、コンコースまではご入場いただけますが、スタンドにはご入場できません。
JALスカイビューシート：JALスカイビューシートをご注文の場合はこちらをご選択ください。また、こちらは1枚1,500円(税込)となります。

Q5 バス駐車場について

A5 お申込画面の「注文内容の入力」ページにて「バス駐車場」の予約有無をご入力いただけます。なお、駐車可能台数には限りがありますので、お取りできない場合もございます。
※バス駐車場が満車でご予約がお取りできなかった場合、ご利用いただける乗降場所はございません。周辺道路(公道)での乗降は大変危険ですので、ご遠慮ください。

お申込み一覧・お申込み詳細画面ステータスについて

- 【受付中】お申込み内容を弊社で確認中です。まだ予約完了していません。
- 【受付済】予約がお取りできている状況です。
- 【確認あり】お申込み内容に弊社より確認事項がある状態です。お申込み詳細画面より内容をご確認いただき、お申込みを完了させてください。
- 【確定待ち】予約内容に変更が無ければお申込み詳細画面よりお申込みを確定させてください。
- 【確定】お申込み内容が最終確定した状態です。