

SEASON SEAT 2022のご契約に関する注意事項

お申し込みの前に必ずご一読ください

この度はSEASON SEAT 2022の購入をご検討いただきありがとうございます。
2020年度に引き続き2021年度も新型コロナウイルス感染症の影響により、年間指定席としてのサービス内容を一部変更して提供させていただきました。
2022年度シーズンについても状況を鑑みて、サービス内容を変更する場合がございます。
シーズンシートをご契約されるお客様に安心してご観戦いただけるよう、社会情勢に合わせた対策を講じてまいりますので、今一度ご理解とご協力を何卒よろしくお願いいたします。

福岡PayPayドームの感染症対策について

2021年度、福岡ソフトバンクホークスでは「感染拡大を予防する観戦ルール」を定め、感染症対策に取り組みました。
2022年度も状況に合わせて、オーナー様に安心してご観戦いただける環境づくりに努めてまいります。

ご参考までに2021年度の取り組みは右記二次元コード、または下記URLよりご確認ください。
2022年度の取り組みについては状況に応じて発表させていただきます。
<https://www.softbankhawks.co.jp/ex/gameguide/>



動員制限中のシーズンシートについて

動員制限がある場合はご契約内容に変更が生じる場合がございます。
以下の内容に変更の可能性がございますので、事前にご理解のうえお申し込みください。

(1)座席移動

動員制限があった場合はキープディスタンスの実施により、お客様同士の間隔をあけていただきます。
その為、ご契約席位置とは異なる座席を提供させていただきます。
席種によっては、当初ご契約いただいた席種をご案内できない場合がございますので併せてご了承ください。

動員制限期間中は、以下のご観戦席種(複数記載の場合は当社指定のいずれかの席種)でご観戦いただけます。
 契約席位置に関わらず、**ご観戦席種の1塁側・3塁側や席位置(前方・通路側など)はお選びいただけません。**

ご契約席種	ご観戦席種(一般販売席種)	ご契約席種	ご観戦席種(一般販売席種)
コカ・コーラシートSS	コカ・コーラシートSS・S	AUTOWAY RECARO スタジアムシート	AUTOWAY RECARO スタジアムシート S指定席
コカ・コーラシートS	コカ・コーラシートS・A	コンフォートシート	コンフォートシート S指定席
コカ・コーラシートA	コカ・コーラシートA <みずほ>プレミアムシートS 福岡トヨタ ホームランテラス SANKYU ホームランテラス	ボックスファイブ	ボックスファイブ 福岡トヨタ ホームランテラス SANKYU ホームランテラス
コカ・コーラシートB		SMBC日興証券ダブルシート	SMBC日興証券ダブルシート A指定席
コカ・コーラテーブルシート		ヤマト運輸クロネコソファシート	ヤマト運輸クロネコソファシート S指定席
<みずほ>プレミアムシートSS	<みずほ>プレミアムシートSS・S	ホークス応援指定席S	外野指定席
<みずほ>プレミアムシートS	<みずほ>プレミアムシートS ベンチサイドシート S指定席	ホークス応援指定席A	
<みずほ>プレミアムシートA	<みずほ>プレミアムシートS <みずほ>プレミアムソファシート ベンチサイドシート・S指定席	ホークス応援指定席B	
ベンチサイドシートS	ベンチサイドシート	シスコシート	ビクトリーウイング (シスコシート・ JA全農なごみシート・ JALスカイビューシート・ ECCキッズパーク)
ベンチサイドシートA	S指定席	JA全農なごみシート	
ベンチサイドシートB	A指定席	ホークスラグジュアリーシート (プラス)	ホークスラグジュアリーシート <みずほ>プレミアムシート ベンチサイドシート S指定席
スターホークシート	S指定席		
アクションホークシート			
キャプテンホークシート		A指定席	
バトルホークシート			
エキサイトシート	A指定席・B指定席		
ホームランホークシート	B指定席・外野指定席		

※2021年9月時点のものです。 動員制限となった場合に改めてお知らせいたします。 ※動員制限解除後はご契約席位置でご観戦いただけます。

(2)席移動ご協力金について

動員制限期間中は、当社指定の席位置での観戦となりますので、ご契約席位置での観戦はできません。
 契約席位置以外での観戦となりますので、シーズン終了後に席移動ご協力金として1試合あたり20%補填いたします。算出方法は下記ご確認ください。

※N=動員制限試合数

$$\text{ご契約席料総額(税込)} \div \text{PayPayドーム公式戦開催試合数} \times N \text{ 試合} \times 20\% = \text{座席移動等ご協力金(税込)}$$

※試合開催地の変更などに伴い、PayPayドーム開催試合は増減いたします。

【例】スターホークシート(1席:495,000円(税込))2席ご契約、PayPayドーム開催試合数が66試合、入場制限試合が30試合の場合

座席移動等ご協力金額: 495,000円 × 2席 ÷ 66試合 × 30試合 × 20% = 90,000円

(3)ビクトリーウイングのビュッフェ

従来はビュッフェ形式で飲食を提供しておりますが、動員制限時はお弁当またはコンコースで利用できるミールクーポン1,500円分の提供となる可能性があります。

※感染防止対策としてコンコース利用の制限が生じた場合は、お弁当のみの対応となる想定です。

(4)特典について

- チケット関連の特典については、状況により運用を変更いたします。
- イベント関連の特典に関しては、イベントの有無により内容を変更いたします。
- 飲食に関する特典・運用については、状況次第で提供方法を変更いたします。
- その他特典についても内容に変更が生じる場合がございます。
- 電子チケットのリセール機能を使用する場合、動員制限時はランダムで配席された席位置のダイナミックプライシング価格での売買となりますので、あらかじめご了承ください。

契約の内容に関する重大な変更が伴う場合は、別途ご契約者様へご案内させていただきます。