

Premium Suite・スーパーボックス ご利用のお客様はWeb予約が必要です。

下記の手順に沿って、ご予約をお願いいたします。

同室をご利用の代表者様の情報をご登録ください。(おひとり様毎のご登録は不要です)

お客様のご登録締切日時は、予約一覧および詳細入力画面の上部に表示されますのでご確認ください。

予約方法

STEP 1 SUPER BOX Web予約にアクセス、アカウントの登録をします

ご指定のアドレスにスーパーボックス(super-box@softbankhawks.co.jp)からご予約用URLが届きます。

メール
タイトル

「スーパーボックス Web予約 事前予約受付開始のお知らせ」または「スーパーボックス Web予約 予約管理者変更依頼」

メール内のURLをクリック

初めてご登録の方

指定のメールアドレスが初めてログインするアカウントと判断された場合は、アカウント情報登録画面へ自動遷移します。

- ①アカウント情報を入力
- ②利用規約、情報セキュリティポリシーを確認後、「同意する」にチェックを入れる
- ③「アカウント情報を登録する」ボタンを押下
→ アカウント情報が登録されましたら、予約一覧画面に遷移します



アカウント情報登録画面のスクリーンショット。①は個人情報入力欄、②は「同意する」チェックボックス、③は「アカウント情報を登録する」ボタンを示しています。

アカウントご登録済みの方 (過去に利用履歴がある方)

ログインURL <https://sbox.softbankhawks.co.jp/login>

- ①「SUPER BOX Web予約」ログイン画面に遷移
- ②ご登録済みのメールアドレス、パスワードを入力
- ③「ログイン」ボタンを押下
→ ログインされましたら、予約一覧画面に遷移します

※メールアドレスは大文字を識別しないためすべて小文字でご入力ください。
※パスワードをお忘れの方は4ページをご覧ください。

ログイン画面



SUPER BOX Web予約 ログイン画面のスクリーンショット。②はメールアドレスまたは会員IDとパスワードの入力欄、③は「ログイン」ボタンを示しています。

右のコードを読み取って
ログイン画面へ



STEP2

ご来場日当日のご利用情報を登録します

予約一覧画面

①該当の予約を絞り込みたい場合は、表示条件を絞り込む

絞り込み
可能条件

- ・ステータス(未登録・登録済・締切済・利用済)
- ・期間(年・月)

②登録したい予約を確認

③「詳細」ボタン押下後、予約内容のご確認画面に遷移

※ステータスによって詳細ボタンの遷移先が異なります。

- 未登録 の場合は 予約情報(登録・編集)へ遷移。
- 登録済 の場合は 注文情報(登録・編集)へ遷移。
- 締切済 利用済 の場合は 注文情報(参照)へ遷移。



クローズアップ

予約一覧

ステータス	予約情報変更締切	試合日時	対戦カード	ルームNo	人数	当日来場代表者	プラン	予約金額	操作
未登録	未登録	2024/09/04 (水) 12:00	2024/09/09 (月) 18:00	ツアトパンダ VS サリッパス	123		食事・フリード リンク付	¥176,000	予約管理確認

予約内容のご確認画面

①試合情報(日時/対戦カード)を確認

②当日来場代表者情報から以降、必要情報をご入力ください

※「予約管理者情報反映」ボタンを押下すると、アカウント情報が当日来場代表者情報に自動反映されます。

③利用規約、情報セキュリティポリシーを確認後、「同意する」にチェックを入れる

④「予約内容を登録」ボタンを押下

※予約内容登録後、注文内容のご確認画面に遷移し「予約内容の登録が完了しました。」というメッセージが表示されます。

※予約内容登録後、予約管理者様に「予約情報登録完了メール」が送信されます。

★ご利用情報登録時の注意事項

- ※各日のご予約情報締切は、予約一覧の「予約情報変更締切」および詳細に遷移後ページ上部のバーに記載しております。締切を過ぎますと、情報登録・変更ができかねますのでお早めにご登録ください。
- ※追加チケット・駐車券は部屋タイプにより上限が異なります。

STEP3

お料理のご注文情報を確認・登録します

当日のお料理・お飲物(フリードリンク)の事前注文ができます。

注文内容のご確認画面

- ①プランメニューを確認
- ②追加で注文をする場合は「メニューの追加はこちら」ボタンを押下
→注文TOP画面に遷移
- ③商品、数量、オプションがある場合は希望を選択
- ④「カートに追加する」を押下
→商品の選択を終えたら、右上の「注文へ進む」ボタンを押下
→選択中メニューに間違いがないか確認
- ⑤料理の提供希望時間を選択、その他ご要望があれば備考に記載
- ⑥利用規約、情報セキュリティポリシーを確認後、「同意する」をチェックのうえ、「注文内容を登録」ボタン押下

※注文内容登録後、注文TOP画面に遷移し「注文内容の登録が完了しました。」というメッセージが表示されます。

※注文内容登録後、予約管理者様に「注文情報登録完了メール」が送信されます。

※お料理は事前予約のみの商品もございますので、Web予約内にてご注文をお済ませください。

※カートに追加するだけでは、ご注文は反映されません。
必ず登録ボタンを押下してください。



STEP4

ご登録内容を確認します

- ①予約一覧の「詳細」ボタンを押下
- ②登録済みの当日来場情報が閲覧できます
- ③「注文情報ははこちら」ボタンを押下
- ④予約登録済のお料理・お飲物の情報が閲覧できます

※予約情報変更締切前は、上記のページにて情報変更が可能です。



ご来場のための登録は以上となります。ありがとうございました。

ご利用後… ログイン後、右上部の ☰ メニューから各情報がご覧いただけます。

①会計明細ダウンロード

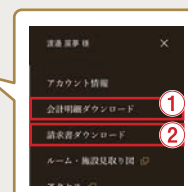
ご利用明細をダウンロードできます。

※アップロード完了のメールが届きます。※ご利用日の3営業日以降に可能となります。

②請求書ダウンロード

請求書をダウンロードできます。

※後日支払(売掛)をご選択の方のみとなります。※予約管理者と請求書送付先が同一の場合アップロードされます。



その他の機能

■ 予約管理者を変更したいとき

- ① 予約一覧画面から変更したい予約の「予約管理者変更」ボタンを押下
- ② 予約管理者変更画面で試合情報が間違いないか確認、新しい予約管理者様のメールアドレスを登録
- ③ 「新しい予約管理者に確認メールを送信する」ボタンを押下
- ④ 新しい予約管理者様宛に届くメール内のURLをクリック

初めてご登録の方

新規登録となるためアカウント情報のご入力が必要です (→) STEP1 を参照

アカウントご登録済みの方 (過去に利用履歴がある方)

日時・部屋情報に間違いがないかご確認のうえ、「変更する」ボタンを押下

※変更完了後ログイン画面に遷移します。再ログイン後にSTEP2から予約情報登録をお願いいたします。
※メールが届いてから72時間でURLの期限が切れます。期限が切れた場合はスーパーボックスへお問い合わせください。

■ お部屋のレイアウトを見たい

- ① 予約一覧内のルームNo.をクリック
- ② 部屋の写真や間取り、備品等の部屋情報が閲覧できます

予約一覧

ステータス	予約情報変更締切	試合日時	対戦カード	ルーム No.	人数	当日来場代表者	プラン	
詳細	締切済	2022/09/03 (土) 09:00 まで	2022/09/04 (日) 19:00	ソフトバンク VS 西武	4歳~19歳 2歳以下	2名 /1名 /1名	(株) 上田 窓口_更新 担当者_ 更新 様	食事付 フリードリンク



■ パスワードお忘れの方はこちら

- ① ログイン画面内の「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリック
- ② メールアドレスを入力し、「コードを送信」ボタンを押下
- ③ 受信メールに記載された確認コードを入力
- ④ 新しいパスワード/新しいパスワード(確認)を入力
- ⑤ 利用規約と情報セキュリティポリシーを確認し、「同意する」にチェックを入れる
- ⑥ 「新パスワードに更新」ボタンを押下

※パスワード更新後は、「パスワードの更新が完了しました」のメッセージが表示され、ログイン画面に遷移します。
※6回連続でパスワードを間違えますと一時的にロックがかかります。
しばらく時間をおいて再度お試しください。
※新しいパスワードは、半角英数字(大文字小文字数字1つ以上含む)、
8文字以上12文字以内で設定してください。

ログイン画面

お問合せ先

スーパーボックス

MAIL : super-box@softbankhawks.co.jp