

ご利用にあたってのお願い

ご予約について

- ご利用情報とご飲食のお申込みはメールに添付された「予約用URL」からご予約となります。代表の幹事様はチケットと同封の「Web予約操作マニュアル」をご確認のうえ、予約締切日時までにお申込みください。
- 電話によるお申込みはお受けできません。
- パソコンおよびスマートフォンから、お申込みと予約内容の変更や確認が可能です。

飲食物のご注文・お支払いについて

- ご予約締め切り後の変更・キャンセルはお受けできませんので、予めご了承ください。
- フリードリンクご注文の際は、お部屋をご利用されるすべての方のご注文が必要です。(事前予約制)
- フリードリンクは種類を混在してお申込みは受付できません。
全員分同一種でお申込みください。(20歳未満の方はお子様フリードリンクでお申込みください。)
- ドーム内に駐車される方は、車台数分のフリードリンクをお子様フリードリンクにてご注文いただけます。Web予約の際にご注文いただくか、当日の駐車料金領収書をスタッフにご提示ください。
- ご飲食代のお支払いについては、ご利用当日の試合7回頃に、お部屋内もしくはラウンジにてご精算いただきます。
- 飲食物(みずほ PayPay ドームのデッキ上&コンコース販売および BOSS E・ZO FUKUOKA で販売の飲食物も含め)・ビン・カン類・ペット・危険物等のお持ち込みは固くお断りいたします。
アレルギーのある方のお食事や離乳食のお持ち込みをご希望の方は、事前にご連絡ください。

チケットについて

- 本券は、当社が契約者の氏名及び連絡先を確認したうえで販売される入場券であり、当社の同意なく本券を第三者へ転売することは禁止となります。また、転売された券での入場はお断りする場合があります。
- 本券は、スーパーボックス契約企業様をご招待された方のみご利用になれます。本券を拾得その他の事由によりご契約企業様以外から取得された方は、恐れ入りますが弊社までご連絡ください。
- 本券は再発行いたしません。試合終了後まで大切にお持ちください。

ご利用上の注意

- ご利用にあたっては、「試合観戦契約約款」、「スーパーボックス利用約款」、「観戦マナー・応援ルール」、「みずほ PayPay ドームご来場の皆様へ」(<https://www.softbankhawks.co.jp/stadium/guide/contract.html>)及びチケット券面記載の注意事項が適用されますので遵守ください。
- ルーム内は、ご利用人数(定員)を超えてのご利用はできません。
- 20歳未満の方のみでのご利用はご遠慮ください。必ず保護者同伴にてご利用ください。
- 開場は試合開始2時間前からとなります。チケットの確認を専用入口(スーパーゲート3、メインエントランス)にておこないますので、お一人様1枚ずつお持ちください。(4歳のお子様よりチケットが必要となります。)
- 万が一、チケットをお忘れ(紛失)の際は、各種届出書類の提出と身分証の確認が必要となりますので、事前にご連絡ください。
- 全ルーム(室内・及びバルコニー席)は禁煙となっております。
喫煙は所定の喫煙場所をお願い致します。
喫煙場所(4F):喫煙室
喫煙場所(5F・6F):中央ラウンジ内喫煙ブース、通路喫煙ブース(1塁側)、JT Produce Smoking Room(3塁側)
- バルコニー席から物を落としたり、体を乗り出さないでください。
- 小さなお子様がバルコニー席に出られる際には危険ですので、必ず保護者の付き添いをお願いいたします。
バルコニー席からの「落下物」はスタンド席のお客様にご迷惑を掛けるばかりか、非常に危険です。ご観戦の際は、応援グッズ・携帯電話・お飲み物等をスタンド席へお落とされないよう十分ご注意ください。
規定外の横断幕等のご使用は固くお断りしておりますので、予めご了承ください。
- スーパーボックス内での物品の盗難・破損や、球場内で打球等により負傷した場合、主催者・球場管理者(以下、「主催者等」という)に故意または過失がある場合を除き、主催者等は責任を負いません。主催者等が損害賠償責任を負う場合であっても、主催者等に故意または重過失がある場合を除き、主催者等が加入した保険の内容の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。
なお、けがをされた場合は応急処置をいたしますのでお近くの係員にお申し出ください。
- ルーム内の消灯・施錠・カーテンをおろしたり、内装・備品などを変更する行為や、無断で持ち出す行為はおやめください。
- 不測の事態で試合が中止になった場合は、お申込み代表者様へお手続きのご案内をいたします。

各種サービスについて

- 【ル ー ム 内 備 品】 テレビ・冷蔵庫(瓶ビール/冷酒/ジュース等各種ドリンク(有料))をご用意しております。
- 【授乳室・多目的トイレ】 ご案内いたしますのでお近くの係員へお声かけください。

本「ご利用にあたってのお願い」をお守りいただけない場合、また他のお客様のご迷惑となる場合は、ご入場をお断りし、またご退出いただく場合もございます。予めご了承ください。

お問合せ先: スーパーボックス 福岡市中央区地行浜2丁目2-2
TEL: 092-847-1489(平日10:00~18:00) MAIL: super-box@softbankhawks.co.jp